

## Miljöpolicy för Balungstrand Sågverk AB

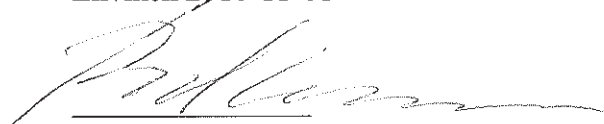
Företaget är ett sågverk beläget strax norr om Enviken, 4 mil norr om Falun. Vi förädlar den förnyelsebara svenska skogen till högkvalitativa trävaror. Företagets verksamhet är anpassad till spårbarhetskraven enligt de internationella certifieringssystemen PEFC och FSC.

Företaget strävar efter att minimera de negativa miljöeffekterna på den svenska skogen.

### Vi ska uppnå det genom att;

- Verka för att skogsbruk bedrivs uthålligt och miljöanpassat.
- Företaget ska följa gällande FSC och PEFC regler.
- Företaget tar inte emot virke från följande källor:
  - \* illegala avverkningar
  - \* Skogar med höga bevarandevärden
  - \* Skogar där hävdvunna eller medborgerliga rättigheter kränks
  - \* Skogar med genetiskt manipulerade träd
  - \* Naturskogar som har avverkats i syfte att nyttja området för plantager eller icke-skoglig markanvändning
- Vårt miljöarbete ska präglas av en helhetssyn och bedrivs med mål att uppnå ständig förbättring genom positiv kompetensutveckling i organisationen.
- De nyckelpersoner på företaget som påverkar företagets FSC och PEFC Spårbarhetscertifikat ska ges kunskap om miljöledning och om hur miljön påverkas av företagets verksamhet. Alla anställda ska känna till företagets miljöpolicy och känna delaktighet i företagets FSC och PEFC arbete.

Enviken 2010-11-01



Verkställande Direktör

# Rutin för klagomål

## Allmänt

Rutinen beskriver hur medarbetare vid företaget ska hantera klagomål från externa intressenter. Denna rutin ska vara tillgänglig för allmänheten.

## Ansvar och genomförande

VD är ansvarig för genomförandet av klagomålsrutinen

## Organisationens klagomålsmekanism:

1. Inkommer klagomål på företagets PEFC/FSC-arbete skall dessa hanteras som en avvikelser och dokumenteras och åtgärdas som en sådan.
2. Klagomål, som stöds av bevis i samband med leveranser av kontrollerat trä, skall bedömas av VD inom två veckor efter mottagandet. (skriftlig dokumentation med åtgärdsförslag)
3. I händelse av att bevisen anses relevanta, skall en fältkontroll göras inom två månader från mottagandet av klagomålet. Fältkontrollen skall genomföras av personal med tillräcklig kompetens och kunskap för att kunna utföra kontrollen i enlighet med standard "FSC-STD-40 till 005 V2-1, bilaga 3".
4. Om det vid fältkontrollen konstateras att virket inte uppfyller kraven i FSC Controlled Wood eller om kontrollen inte genomförs inom två månader från mottagande av klagomålet ska de aktuella leveranserna uteslutas från produktgrupperna i kreditssystemet genom att rutin för särskållning av okontrollerat virke tillämpas
5. Företaget ska anmäla resultaten av fältkontrollen till certifieraren samt till Svenska FSC.
6. Ingen försäljning av virket skall ske tills dess att leverantören har visat att FSC Controlled Wood kraven efterlevs.
7. Register över alla mottagna klagomål och vidtagna åtgärder arkiveras i minst 5 år och skall på begäran göras tillgänglig för certifieraren.